

Mengenai KWAP

PENGLIBATAN DENGAN PIHAK BERKEPENTINGAN

PENGURUSAN PERALATAN DAN PIHAK BERKEPENTINGAN PADA DISEMBER 2019



MEMACU KECEMERLANGAN OPERASI

Alat Kecerdasan Perniagaan (BI), Sistem Pengurusan Dokumen Elektronik (EDMS), Alat Mengekstrak, Mengubah & Memuat (ETL), proses berterusan dan penambahbaikan sistem, Kecemerlangan Produktiviti Kecemerlangan (KPEX) dan Penambahbaikan Data PG2



PENAMBAHBAIKAN PENGALAMAN PELANGGAN

Alat Pengurusan Perhubungan Pelanggan (CRM), Aplikasi Mudah Alih MyPesara, Penglibatan dengan Kementerian Sumber Manusia (HR) tentang hal-hal perkhidmatan pencen, dan penubuhan pusat panggilan dan perkhidmatan kaunter di Cyberjaya.

DEMOGRAFI PENCEN PADA 31 DISEMBER 2019

709,794

Penerima Pencen

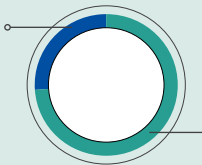


51%
Lelaki



49%
Perempuan

26%
Penerima
Pencen



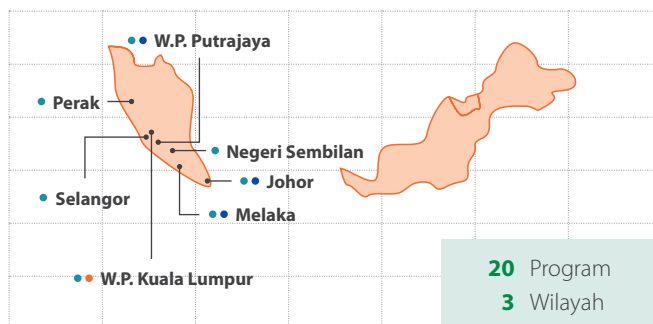
74%
Pesara

Johor
67,070

Perak
75,479

Selangor
115,890

PROGRAM LIBAT URUS PELANGGAN



JENIS-JENIS PROGRAM PADA TAHUN 2019

● Pengurusan Dokumen ● Program Penglibatan ● Pra & Pasca Persaraan

FASA KE-2 APLIKASI MUDAH ALIH MYPESARA

1



Akaun dikhususkan untuk kedua-dua pesara dan pengguna awam dengan kemudahan mengemas kini maklumat

Muka surat log masuk berasingan bagi pesara dan bukan pesara.

2



Ciri-ciri tambahan dinaik taraf dan interaktif

Memberi pengalaman pengguna lebih holistik

Peluang-peluang untuk pembelajaran dalam talian tentang perancangan kewangan, kesihatan dan persaraan.

3



Ciri-ciri S.O.S Baharu

Pengenalan togol S.O.S tambahan untuk digunakan ketika situasi kecemasan bagi pesara-pesara dan penjaga-penjaga mereka.

4



Nikmati program manfaat dengan rakan niaga yang istimewa

Pelbagai butiran eksklusif dan promosi ditawarkan oleh rakan-rakan dagang dan kandungan.

Semua pengguna MyPesara boleh menikmati manfaat yang ditawarkan.

140,000

Muat turun pada
31 Disember 2019

Atau imbas kod QR
untuk muat turun:

